

## サービス利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます。）には、株式会社 EventHub（以下「当社」といいます。）の提供する EventHub サービスのご利用にあたり、登録ユーザーの皆様にご遵守していただくかなければならない事項及び当社と登録ユーザーの皆様との間の権利義務関係が定められております。当該サービスを登録ユーザーとしてご利用になる方は、本規約に同意する前に、必ず全文お読み下さいますようお願い致します。

### 第1条 適用

1. 本規約は、本サービス（第2条に定義）の利用に関する当社と登録ユーザー（第2条に定義）との間の権利義務関係を定めることを目的とし、登録ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。
2. 当社が当社ウェブサイト（第2条に定義）上で随時掲載する本サービスに関するルール、諸規定等は本規約の一部を構成するものとします。

### 第2条 定義

本規約において使用する以下の用語は各々以下に定める意味を有するものとします。

- (1) 「イベント主催者」とは、登録ユーザーが参加する特定のイベントの主催者を意味します。
- (2) 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）を意味します。
- (3) 「当社ウェブサイト」とは、そのドメインが「eventhub.jp」または「EventHub.jp」である当社が運営するウェブサイト（理由の如何を問わず当社のウェブサイトのドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。）を意味します。
- (4) 「登録希望者」とは、第3条において定義された「登録希望者」を意味します。
- (5) 「登録情報」とは、第3条において定義された「登録情報」を意味します。

(6) 「登録ユーザー」とは、第3条に基づき本サービスの利用者としての登録がなされた個人又は法人を意味します。

(7) 「本サービス」とは、当社が提供する EventHub という名称の当社が提供する、イベントの管理、イベント参加者間のネットワーキング、商談等のためのマッチングツール、イベント主催者の開催するイベントのチケット販売プラットフォームサービス（理由の如何を問わず名称又は内容が変更された場合は、当該変更後のものを含みます。）を意味します。

(8) 「利用契約」とは、第3条第4項に定義される「利用契約」を意味します。

(9) 「チケット」とは、本サービスで作成されたイベントに参加することを可能にする電子媒体、もしくはそれを印刷した媒体をいいます。

### 第3条 登録

1. イベント主催者が、自らの主催する特定のイベントの参加者が本サービスを利用できるようになることを希望し、当社の別途定めるイベント主催者向けの利用規約に同意した上で当社に対し登録申請し、その結果、当社が当該参加者に対し本サービスを提供することとなった場合において、当該参加者のうち本サービスの利用を希望する者(以下「登録希望者」といいます。)は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報(以下「登録情報」といいます。)を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。

2. 登録の申請は必ず本サービスを利用する個人又は法人自身が行わなければならないが、原則として代理人による登録申請は認められません。また、登録希望者は、登録の申請にあたり、真実、正確かつ最新の情報を当社に提供しなければなりません。

3. 当社は、第1項に基づき登録を申請した者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録を拒否することがあります。

(1) 本規約に違反するおそれがあると当社が判断した場合

(2) 当社に提供された登録情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合

(3) 過去に本サービスの利用の登録を取り消された者である場合

(4) 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合

(5) 反社会的勢力等(暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。)である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っているとして当社が判断した場合

(6) その他、当社が登録を適当でないと判断した場合

4. 当社は、前項その他当社の基準に従って、登録希望者の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨を登録希望者に通知します。かかる通知により登録希望者の登録ユーザーとしての登録は完了し、本規約の諸規定に従った本サービスの利用にかかる契約(以下「利用契約」といいます。)が登録ユーザーと当社間に成立します。

5. 登録ユーザーは、登録情報に変更があった場合は、当社から本サービスの利用案内を受理した後、本サービスの(プロフィール)登録情報変更画面から直接変更することとします。

#### 第4条 本サービスの利用

登録ユーザーは、利用契約の有効期間中、本規約に従って、当社の定める方法に従い、本サービスを利用することができます。

#### 第5条 チケットの販売及びイベントの中止の際の返金

1. 本サービスでは、イベント主催者がその主催するイベントに係るチケットを販売しています。チケットの購入を希望する場合は、本サービス所定の方法で申込手続を行うものとし、チケットの申込手続完了後、当社から注文完了メールが送信された段階で取引が成立するものとし、チケットの売買契約は登録ユーザーとイベント主催者の間で成立するものであり、イベントの内容並びにチケットの販売枚数及び販売価格はイベント主催者が決定します。また、イベント主催者と登録ユーザーとの間で紛争が生じた場合(イベントが中止された場合の返金を含みます)でも、当該紛争については当事者で解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとし、

2. 登録ユーザーは、当社及びイベント主催者との間で別途合意のない限り、イベント及び

チケットの売買契約を解約及びキャンセルできないものとします。

3. 前項の規定にかかわらず、イベント主催者は当社所定の方法でイベントのキャンセル手続を行うことができるものとします。この場合、当社所定の方法により、登録ユーザーに対しチケット販売代金の全額の払戻しがなされるものとします。

4. 登録ユーザーは、本サービスにて購入したチケットを第三者に転売することはできず、また、転売を目的として第三者に提供することはできないものとします。

5. 前項に反して登録ユーザーがチケットを第三者に転売または提供したと当社が判断した場合、当該チケットを無効とする場合があることを登録ユーザーは承諾するものとします。当社は、本項に基づき当社が行った措置に基づき登録ユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

#### 第6条 料金及び支払方法

1. 本規約に別途定めのない限り、本サービスの利用は無償とします。登録ユーザーが当社に対して支払うべき利用料金が発生する場合で、登録ユーザーが当該利用料金の支払を遅滞した場合、登録ユーザーは年 14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。

2. 登録ユーザーは、イベント主催者が販売するイベントのチケットを購入した場合、当該チケットの対価として、イベント主催者が定め各イベントページに掲載された料金を負担するものとします。

3. 登録ユーザーは、前項のチケットの料金を当社が認めるクレジットカードを利用した決済の方法により、当該クレジットカード決済所定の支払時期に支払うものとします。登録ユーザーが本サービスを利用してクレジットカード決済によりイベント主催者からチケットを購入する際、イベント主催者を代理して売上代金の収納を行うものとし、登録ユーザーは当社が売上代金の収納を行うことにつき予め承諾するものとします。

#### 第7条 ユーザーID等の管理

1. 登録ユーザーは、自己の責任において、本サービスにかかるユーザーID及びパスワード(以下「ID等」といいます。)を管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。

2. ID等の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は登録ユーザーが負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

3. 登録ユーザーは、ID等が盗まれ、又は第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。

#### 第8条 禁止行為

1. 登録ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。

(1) 当社、イベント主催者又は他の登録ユーザー、その他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為(かかる侵害を直接又は間接に惹起する行為を含みます。)

(2) 犯罪行為に関連する行為又は公序良俗に反する行為

(3) 猥褻な情報又は青少年に有害な情報を送信する行為

(4) 異性交際に関する情報を送信する行為

(5) 法令又は当社若しくは登録ユーザーが所属する業界団体の内部規則に違反する行為

(6) コンピューター・ウイルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報を送信する行為

(7) 本サービスに関し利用しうる情報を改ざんする行為

(8) 当社が定める一定のデータ容量以上のデータを本サービスを通じて送信する行為

(9) 当社による本サービスの運営又はイベント主催者によるイベントの運営を妨害するおそれのある行為

(10) その他、当社が不適切と判断する行為

2. 本サービスは異性交際を目的とするものではなく、登録ユーザーは、前項第4号に定め

るほか異性交際を目的として本サービスを利用してはなりません。

3. 当社は、本サービスにおける登録ユーザーによる情報の送信行為が前項各号のいずれかに該当し、又は該当するおそれがあると当社が判断した場合には、登録ユーザーに事前に通知することなく、当該情報の全部又は一部を削除することができるものとします。当社は、本項に基づき当社が行った措置に基づき登録ユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

#### 第9条 本サービスの停止等

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、登録ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの利用の全部又は一部を停止又は中断することができるものとします。

(1) 本サービスに係るコンピューター・システムの点検又は保守作業を定期的又は緊急に行う場合

(2) コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合

(3) 火災、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合

(4) その他、当社が停止又は中断を必要と判断した場合

2. 当社は、当社の都合により、本サービスの提供を終了することができます。この場合、当社は登録ユーザーに事前に通知するものとします。

3. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき登録ユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

#### 第10条 設備の負担等

1. 本サービスの提供を受けるために必要な、コンピューター、ソフトウェアその他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持は、登録ユーザーの費用と責任において行うものとします。

2. 登録ユーザーは自己の本サービスの利用環境に応じて、コンピューター・ウィルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を自らの費用と責任に

において講じるものとします。

3. 当社は、登録ユーザーが送受信したメッセージその他の情報を運営上一定期間保存していた場合であっても、かかる情報を保存する義務を負うものではなく、当社はいつでもこれらの情報を削除できるものとします。なお、当社はかかる情報の削除に基づき登録ユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

4. 登録ユーザーは、本サービスの利用開始に際し又は本サービスの利用中に、当社ウェブサイトからのダウンロードその他の方法によりソフトウェア等を登録ユーザーのコンピューター等にインストールする場合には、登録ユーザーが保有する情報の消滅若しくは改変又は機器の故障、損傷等が生じないよう十分な注意を払うものとし、当社は登録ユーザーに発生したかかる損害について一切責任を負わないものとします。

#### 第 11 条 権利帰属

1. 当社ウェブサイト及び本サービスに関する所有権及び知的財産権は全て当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に定める登録に基づく本サービスの利用許諾は、本規約において明示されているものを除き、当社ウェブサイト又は本サービスに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の譲渡又は使用許諾を意味するものではありません。登録ユーザーは、いかなる理由によっても当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権を侵害するおそれのある行為(逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングを含みますが、これに限定されません。)をしないものとします。

2. 登録ユーザーによる本サービスの利用を介して当社が取得した、商談予約履歴、商談予約時のリクエストメッセージ、商談成立後の連絡回数、プロフィール閲覧、お気に入り履歴その他の一切の情報(以下「当社取得情報」といいます。)及びこれにかかる権利は当社に帰属するものの、当社に加えイベント主催者も当該情報を無償で自由に利用(複製、複写、改変、第三者への再許諾その他のあらゆる利用を含みます。)することができるものとします。当社は、かかる利用のほか、統計的な分析、サービスを改良するため及び広告に利用する目的で、当社取得情報を含む本サービスの利用に関し当社が取得した一切の情報をデータ化することができ、データ化した情報をイベント主催者に提供できるものとします。当社は、データ化した情報を当社の裁量で特定の個人を特定しない方法で利用でき、当社が目的達成のため必要と判断した第三者と共有することができるものとします。

3. 当社がかかる情報を運営上一定期間保存していた場合であっても、当社はかかる情報を

保存する義務を負うものではなく、いつでもこれらの情報を削除できるものとします。なお、当社はかかる情報の削除に基づき登録ユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

## 第12条 登録抹消等

1. 当社は、登録ユーザーが、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知又は催告することなく、当該登録ユーザーについて本サービスの利用を一時的に停止し、又は登録ユーザーとしての登録を取り消すことができます。

- (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
- (2) 登録情報に虚偽の事実があることが判明した場合
- (3) 当社、他の登録ユーザー、イベント主催者、その他の第三者に損害を生じさせるおそれのある目的又は方法で本サービスを利用した、又は利用しようとした場合
- (4) 手段の如何を問わず、本サービスの運営又はイベント主催者によるイベントの運営を妨害した場合
- (5) 支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
- (6) 自ら振出し、若しくは引受けた手形若しくは小切手につき、不渡りの処分を受けた場合、又は手形交換所の取引停止処分その他これに類する措置を受けたとき
- (7) 差押、仮差押、仮処分、強制執行又は競売の申立てがあった場合
- (8) 租税公課の滞納処分を受けた場合
- (9) 死亡した場合又は後見開始、保佐開始若しくは補助開始の審判を受けた場合
- (10) 6ヶ月以上本サービスの利用がなく、当社からの連絡に対して応答がない場合
- (11) 第3条第3項各号に該当する場合



(12) その他、当社が登録ユーザーとしての登録の継続を適当でないと判断した場合

2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、登録ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。

3. 当社、30 日前までに当社所定の方法で相手方に通知することにより、登録ユーザーの登録を取り消すことができます。

4. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により登録ユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

5. 本条に基づき登録ユーザーの登録が取り消された場合、登録ユーザーは、当社の指示に基づき、当社から提供を受けた本サービスに関連するソフトウェア、マニュアルその他の物につき、返還、廃棄その他の処分を行うものとします。

#### 第 13 条 保証の否認及び免責

1. 当社は、EventHub につき如何なる保証も行うものではありません。本サービスは現状有姿で提供されるものであり、当社は本サービスについて、特定の目的への適合性、商業的有用性、完全性、継続性等を含め、一切保証を致しません。

2. 登録ユーザーが当社又はイベント主催者から直接又は間接に、本サービス、当社ウェブサイト、本サービスの他の登録ユーザーその他の事項に関する何らかの情報を得た場合であっても、当社は登録ユーザーに対し本規約において規定されている内容を超えて如何なる保証も行うものではありません。

3. 登録ユーザーは、本サービスを利用することが、登録ユーザーに適用のある法令、業界団体の内部規則等に違反するか否かを自己の責任と費用に基づいて調査するものとし、当社は、登録ユーザーによる本サービスの利用が、登録ユーザーに適用のある法令、業界団体の内部規則等に適合することを何ら保証するものではありません。

4. 本サービス又は当社ウェブサイトに関連して登録ユーザーと他の登録ユーザー、イベント主催者、その他の第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、登録ユーザーの責任において処理及び解決するものとし、当社はかかる事項について一切責任を負

いません。

5. 当社は、当社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更、登録ユーザーのメッセージ又は情報の削除又は消失、登録ユーザーの登録の取消、本サービスの利用によるデータの消失又は機器の故障若しくは損傷、その他本サービスに関連して登録ユーザーが被った損害につき、賠償する責任を一切負わないものとします。

6. 当社ウェブサイトから他のウェブサイトへのリンク又は他のウェブサイトから当社ウェブサイトへのリンクが提供されている場合でも、当社は、当社ウェブサイト以外のウェブサイト及びそこから得られる情報に関して如何なる理由に基づいても一切の責任を負わないものとします。

7. 当社は、本サービスに関連して登録ユーザーが被った損害について、一切賠償の責任を負いません。消費者契約法の適用その他の理由により当社が登録ユーザーに対して損害賠償責任を負う場合においても、当社の賠償責任は、1,000 円を上限とします。

#### 第 14 条 ユーザーの賠償等の責任

1. 登録ユーザーは、本規約に違反することにより、又は本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対しその損害を賠償しなければなりません。

2. 登録ユーザーが、本サービスに関連して他の登録ユーザー、イベント主催者、その他の第三者からクレームを受け又はそれらの者との間で紛争を生じた場合には、直ちにその内容を当社に通知するとともに、登録ユーザーの費用と責任において当該クレーム又は紛争を処理し、当社からの要請に基づき、その経過及び結果を当社に報告するものとします。

3. 登録ユーザーによる本サービスの利用に関連して、当社が、他の登録ユーザー、イベント主催者、その他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合は、登録ユーザーは当該請求に基づき当社が当該第三者に支払を余儀なくされた金額を賠償しなければなりません。

#### 第 15 条 秘密保持

1. 本規約において「秘密情報」とは、利用契約又は本サービスに関連して、登録ユーザーが、当社より書面、口頭若しくは記録媒体等により提供若しくは開示されたか、又は知り得た、当社の技術、営業、業務、財務、組織、その他の事項に関する全ての情報を意味します。

但し、(1)当社から提供若しくは開示がなされたとき又は知得したときに、既に一般に公知となっていた、又は既に知得していたもの、(2)当社から提供若しくは開示又は知得した後、自己の責めに帰せざる事由により刊行物その他により公知となったもの、(3)提供又は開示の権限のある第三者から秘密保持義務を負わされることなく適法に取得したもの、(4)秘密情報によることなく単独で開発したもの、(5)当社から秘密保持の必要な旨書面で確認されたものについては、秘密情報から除外するものとします。

2. 登録ユーザーは、秘密情報を本サービスの利用の目的のみに利用するとともに、当社の書面による承諾なしに第三者に当社の秘密情報を提供、開示又は漏洩しないものとします。

3. 第2項の定めにかかわらず、登録ユーザーは、法律、裁判所又は政府機関の命令、要求又は要請に基づき、秘密情報を開示することができます。但し、当該命令、要求又は要請があった場合、速やかにその旨を当社に通知しなければなりません。

4. 登録ユーザーは、秘密情報を記載した文書又は磁気記録媒体等を複製する場合には、事前に当社の書面による承諾を得ることとし、複製物の管理については第2項に準じて厳重に行うものとします。

5. 登録ユーザーは、当社から求められた場合にはいつでも、遅滞なく、当社の指示に従い、秘密情報並びに秘密情報を記載又は包含した書面その他の記録媒体物及びその全ての複製物を返却又は廃棄しなければなりません。

## 第16条 公開

当社は、本サービスの利用実績の公表、広告宣伝及び利用促進等の目的に必要な範囲で、当社ウェブサイト、ソーシャル・ネットワーキング・サービス、放送、出版その他の媒体において、特定の個人が特定されない方法により、利用事例その他の登録ユーザー又はイベント参加者等の利用状況の全部もしくは一部を公表することができ、登録ユーザーは当該公表にあらかじめ同意するものとします。

## 第17条 有効期限

利用契約は、登録ユーザーについて第3条に基づく登録が完了した日に効力を生じ、当該登録ユーザーの登録が取り消された日又は本サービスの提供が終了した日のいずれか早い日まで、当社と登録ユーザーとの間で有効に存続するものとします。

## 第 18 条 本規約等の変更

1. 当社は、本サービスの内容を自由に変更できるものとします。
2. 当社は、本規約(当社ウェブサイトに掲載する本サービスに関するルール、諸規定等を含みます。以下本項において同じ。)を変更できるものとします。当社は、本規約を変更した場合には、登録ユーザーに当該変更内容を通知するものとし、当該変更内容の通知後、登録ユーザーが本サービスを利用した場合又は当社の定める期間内に登録取消の手続きをとらなかった場合には、登録ユーザーは、本規約の変更に同意したものとみなします。

## 第 19 条 連絡/通知

本サービスに関する問い合わせその他登録ユーザーから当社に対する連絡又は通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社から登録ユーザーに対する連絡又は通知は、当社の定める方法で行うものとします。

## 第 20 条 本規約の譲渡等

1. 登録ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は本サービスにかかる事業を第三者に譲渡(事業譲渡、会社分割その他態様の如何を問わないものとします。)した場合には、当該譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに登録ユーザーの登録情報その他の顧客情報を当該譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、登録ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。

## 第 21 条 完全合意

本規約は、本規約に含まれる事項に関する当社と登録ユーザーとの完全な合意を構成し、口頭又は書面を問わず、本規約に含まれる事項に関する当社と登録ユーザーとの事前の合意、表明及び了解に優先します。

## 第 22 条 分離可能性

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有し、当社及び登録ユーザーは、当該無効若しくは執行不能の条項又は部分を適法とし、執行力を持たせるために必要な範囲で修正し、当該無効若しくは執行不能な条項又は部分の趣旨並びに法律的及び経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとします。

## 第 23 条 存続規定

第 6 条(未払がある場合に限り。)、第 7 条第 2 項、第 8 条第 3 項、第 9 条第 3 項、第 10 条、第 11 条、第 12 条第 2 項、第 4 項及び第 5 項、第 13 条から第 14 条まで、並びに第 20 条から第 24 条までの規定は利用契約の終了後も有効に存続するものとします。但し、第 14 条については、利用契約終了後 5 年間に限り存続するものとします。

## 第 24 条 準拠法及び管轄裁判所

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 第 25 条 協議解決

当社及び登録ユーザーは、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

【2020 年 7 月 26 日変更】

株式会社 EventHub